



# LAPINLAHTI

Lapinlahden kunta  
Sosiaali- ja terveysosasto

Päivitetty 17.7.2019/JK Julkinen

## MUISTUTUS

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992, 10 §)

### ARVOISA POTILAS

Mikäli olet tyytymätön saamaasi hoitoon tai kohteluun, voit tehdä asiasta muistutuksen terveydenhuollon yksikön hoidosta vastaavalle johtajalle. Muistutuksen voi tehdä tällä lomakkeella tai vapaamuotoisena kirjeenä, jolloin siitä tulee ilmetä, että kyseessä on muistutus. Muistutukset osoitetaan Lapinlahden terveyskeskukseen alla olevaan osoitteeseen.

#### Postitusosoitteet:

Lapinlahden terveyskeskus, Sosiaali- ja terveysosasto, Osastopäällikkö Aino Huovinen, Kansantie 10, 73100 LAPINLAHTI

Vastaus muistutukseen toimitetaan muistutuksen tekijälle kirjallisena. Muistutuksen johdosta annettuun vastaukseen ei voi hakea muutosta valittamalla (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista, 15§). Muistutusta ja siihen liittyviä asiakirjoja (pyydetty vastineet ja annettu vastaus) ei liitetä potilasasiakirjoihin. Muistutuslomakkeella ei voi esittää korvausvaateita; niitä varten on erillinen korvaushakemuslomake. Tarvittaessa potilasasiamies neuvoo ja avustaa muistutukseen liittyvissä asioissa.

Tähdellä (\*) merkityt ovat palkollisia tietoja

<b>POTILAAN HENKILÖTIEDOT</b>	*Sukunimi, etunimet (puhuttelunimi alleviivataan)	*Henkilötunnus
	*Postiosoite	
	*Postinumero ja postitoimipaikka	Puhelin
	Alaikäisen huoltaja tai potilaan edunvalvoja ja hänen osoitteensa	
<b>MUISTUTUKSEN TEKIJÄ</b> (jos muu kuin potilas itse)	*Nimi	
	*Postiosoite	
	*Postinumero ja postitoimipaikka	Puhelin
	Valtakirja liitteenä On                      Ei	

<b>MUISTUTUKSEN KOHDE</b>	*Toimintayksikkö (esim. osasto, poliklinikka)
	*Tapahtuma-aika
	Ketä (esim. nimi ja virka-asema) tai mitä muistutus koskee?

<b>MUISTUTUS KOSKEE</b> (rastita sopivin vaihtoehto)	<input type="checkbox"/> hoitoa tai tutkimusta	<input type="checkbox"/> lääkkeiden määräämistä	<input type="checkbox"/> potilasasiakirjamerkintöjä
	<input type="checkbox"/> epäasiallista kohtelua/käytöstä	<input type="checkbox"/> todistuksia ja lausuntoja	<input type="checkbox"/> hoitoon pääsyä
	<input type="checkbox"/> tiedonsaantia	<input type="checkbox"/> salassapitosäännöksiä	<input type="checkbox"/> muuta, mitä?



# LAPINLAHTI

Lapinlahden kunta  
Sosiaali- ja terveystoimisto

Päivitetty 17.7.2019/JK Julkinen

**TAPAHTUMAN KUVAUS** (Erillisellä liite )

**MILLAISIA TOIMENPITEITÄ TOIVOTTE TOIMINTAYKSIKÖLTÄ?** Ehdotukset asiantilan korjaamiseksi:

**ASIAN AIKAISEMPI KÄSITTELY** Onko asiaa käsitelty aiemmin? Missä/kenen kanssa?

<b>ALLEKIRJOITUS</b>	Potilaan tai muistutuksen tekijän allekirjoitus Päiväys ____ / ____ ____
<b>POTILAAN SUOSTUMUS</b>	Suostun siihen, että muistutusasiakirjat voidaan antaa tarvittaessa tiedoksi potilasasiamiehelle. <input type="checkbox"/>

Muistutuksen tekeminen ei rajoita oikeuttasi kannella terveydenhuoltoa valvoville viranomaisille. Saatua vastausta muistutukseen, on sinulla edelleen oikeus tehdä kantelu valvoville viranomaisille, joita ovat aluehallintovirastot (AVI), Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira), eduskunnan oikeusasiamies ja oikeuskansleri.