

## Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (28.12.2012/980)

### 26 § Odotusaikojen julkaiseminen

Kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. **Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen**

| Palvelu                                                                     | Keskimääräinen odotusaika | Lisätietoja:                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kotihoito                                                                   | 1-7 vrk                   | Palvelutarpeen mukaan. Kiireellisessä tilanteessa asiakas saa palvelun heti.                                                     |
| Omaishoidontuki                                                             | alle 3 kk                 | tukihakemus käsitellään kolmen (3) kuukauden sisällä ja tuen maksaminen alkaa heti, kun siihen varattua rahaa vapautuu käyttöön. |
| asumispalvelut (palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen ja laitoshoido) | 68 vrk                    | Vuonna 2020 (tiedot 31.10.2020 mennessä)                                                                                         |
| Palvelutarpeen arviointi                                                    | 1-7 vrk                   | Palvelutarpeen mukaan. Kiireellinen palvelutarvearvio tehdään heti.                                                              |

Päivitetty 30.10.2020/SO