

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (28.12.2012/980)

26 § Odotusaikojen julkaiseminen

Kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. **Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen**

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika	Lisätietoja:
Kotihoito	1-7 vrk	Palvelutarpeen mukaan. Kiireellisessä tilanteessa asiakas saa palvelun heti.
Omaishoidontuki	alle 3 kk	tukihakemus käsitellään kolmen (3) kuukauden sisällä ja tuen maksaminen alkaa heti, kun siihen varattua rahaa vapautuu käyttöön.
asumispalvelut (palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen ja laitoshoido)	55 vrk	keskimääräinen jonotusaika v. 2017 heinä-joulukuun aikana sijoittuneet
Palvelutarpeen arviointi	1-7 vrk	Palvelutarpeen mukaan. Kiireellinen palvelutarvearvio tehdään heti.

Päivitetty 15.2.2018/MH